



# JUSQU'À

# 30 € REMBOURSÉS

SUR VOTRE FACTURE

Pour l'achat d'un téléphone dans le cadre d'un renouvellement de mobile



Offre valable du 02/08/2022 au 29/08/2022 inclus

**Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous**

- Vous êtes déjà client.
  - Vous avez acheté, entre le 02/08/2022 et le 29/08/2022, un des équipements suivants : Alcatel (2038X) ; Altice (E25, E54, S10, S11, S20, S21, S23, S24, S31, S32, S33, S34, S40, S41, S42, S43, S51, S60, S61, S62, S70, S71, SX41) ; Apple (iPhone 6, iPhone 6S, iPhone 6S Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone Xr, iPhone Xs, iPhone Xs Max, iPhone 11 64Go, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone SE, iPhone 12 mini, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max) ; BlackBerry (Key One, Classic, Key Two) ; Crosscall (Action X3, Action X5, Core M4, Core M5, Core X3, Core X4, Shark X3, Trekker M1, Trekker M1 Core, Trekker X4) ; Doro (6050, 6060, 8031, 8035, 8050 Plus) ; Fairphone (3+, 4) ; Google (Pixel 3, Pixel 3 XL, Pixel 4a, Pixel 4a 5G, Pixel 5, Pixel 6, Pixel 6A, Pixel 6 Pro) ; Honor (10, 20 Pro, 9 Lite, 9X, 9X lite, Magic 4 Lite, Magic 4 Pro, Play, View 20, 50, X7, X8) ; HTC (U11) ; Huawei (Mate 10 Pro, Mate 20 Lite, Mate 20, Mate 20 Pro, Mate 20X 5G, Mate 40 Pro, Mate Xs, Nova 5T, P smart 2019, P Smart 2020, P Smart 2021, P Smart, P Smart Z, P20, P20 Lite, P20 Pro, P30, P30 Pro NE, P30 lite, P30 lite XL, P40 lite, P40, P40 Pro, P50 Pro, P50 Pocket, Y5 2018, Y5 2019, Y6 2018, Y6 2019, Y6P, Y7 2018) ; Microsoft (Lumia 550, Lumia 950) ; Mobiwire (Ogima) ; Nokia (7.1, 7+, 8 Sirocco, 8110, 9 Pureview) ; Oppo (A15, A16s, A53S, A54 5G, A72, A9 2020, A94 5G, Find X2 Lite, Find X2 Neo, Find X2 Pro, Find X3 Lite, Find X3 Neo, Find X3 Pro, Find X5 Lite, Find X5, Find X5 Pro, Reno 2, Reno 4, Reno 4 Pro, Reno 4Z, Reno 6, Reno 6 Pro) ; Samsung Galaxy (A02S, A03, A03S, A10, A12, A13, A13 5G, A20E, A21S, A22 4G, A 22 5G, A31, A32 4G, A32 5G, A33 5G, A40, A41, A42 5G, A50, A51, A51 5G, A52 4G, A52 5G, A52S 5G, A53 5G, A6, A7, A70, A71, A8, A80, J3 2016, J3 2017, J4+, J5 2017, J6, J6+, S8, S9, S9+, S9 Ultra, Note 8, Note9, Note10, Note10+, Note10 Lite, Note10 5G, Note20 4G, Note20 5G, Note20 Ultra, S10e, S10, S10+, S10 5G, S20 4G, S20 5G, 20+ 4G, S20+ 5G, S20 Ultra, S20 FE, S20 FE 5G, S21 FE, S21, S21+, S21 Ultra, S22, S22+, S22 Ultra, Z Flip, Z Flip 5G, Z Flip 3, Fold, Z Fold 2, Z Fold3) ; Selection (B1, C10, C11, F1, F2, K1, K2, X1, X2) ; Sony Xperia (1, 1 II, 1 IV, 10, 10 II, 10 III, 10 IV, 10 Plus, 5, 5 II, 5 III, L1, L3, XZ2, XZ2 Compact, XZ3) ; Vivo (V21, V23, Y52, Y55, Y72, Y76) ; Wiko (Wim Lite, View 2) ; Xiaomi (Mi Mix 2S, Mi Mix 3, Mi Mix3 5G, Mi 8 Lite, Mi9, Mi9 SE, Mi9 Lite, Mi10 lite, Mi 10, Mi 10 Pro, Mi 10T Lite, Mi 10T, Mi 10T Pro , Mi Note 10, Mi 11, Mi 11 Lite, Mi 11i, Mi 11 Ultra, 11 Lite, 11T, 11T Pro, 12, 12 Pro, Redmi Note 5, Redmi 6, Redmi 7A, Redmi 9, Redmi 9T, Redmi 9A, Redmi 10, Redmi Note 8T, Redmi Note9, Redmi Note 9 Pro, Redmi Note 9T, Redmi Note 10S, Redmi Note 10, Redmi Note 10 Pro, Redmi Note 11, Redmi Note 11 Pro, Redmi Note 11 S)
  - Vous avez souscrit entre ces mêmes dates un renouvellement de mobile avec engagement 24 mois en conservant votre forfait\* actuel listé ci-après : 40 Go 5G, 40 Go 5G Pro, 90 Go 4G+.
- \* Les forfaits sont mentionnés hors bonus data.

Jusqu'à 30 € remboursés sur facture. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, des 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

**Comment profiter de cette offre ?**

Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr) dans les 30 jours suivant votre achat.

- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Saisissez votre identifiant et mot de passe SFR
- Saisissez votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier
- Validez votre demande

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 16 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

ODR\_RM\_30\_020820220001

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Offre non valable pour tout cas de renouvellement de mobile avec ou sans engagement. Vous bénéficierez de ce remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures (en fonction du montant mensuel de votre facture) jusqu'à épuisement du montant de l'avoir. Dans l'hypothèse où le client bénéficie déjà d'un avoir sur facture, ce dernier ne bénéficiera du remboursement par avoir de la présente offre qu'une fois le montant du précédent avoir déduit. Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 29/01/2023. Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse).

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris  
SFR FIBRE SAS - R.C.S. Meaux 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne  
Ref: Coupon