



# JUSQU'À

# 50 € REMBOURSÉS

SUR VOTRE FACTURE

Pour l'achat d'un Pack SFR avec la souscription d'un forfait Starter 1Go



Offre valable du 04/04/2017 au 06/06/2017 inclus

## Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous êtes nouveau client ou vous avez fait un renouvellement de mobile dans le cadre de l'avantage Tremplin
- Vous avez acheté, entre le 04/04/2017 et le 06/06/2017, un des équipements suivants : iPhone : 5C 8Go, 5C 16Go, 5C 32Go, 5S 16Go; Samsung Galaxy : A3, A5, Core Prime, Core Prime VE, Grand Prime, Grand Prime VE, Xcover 3, A3 2016, A5 2016, J3, A3 2017, A5 2017; Sony Xperia : T3, Z3 Compact, M2, E4G, C4, C5 Ultra Dual, XA, XA Ultra, E5, L1 ; HTC : One mini 2, Desire 626, One A9 s, Desire 650, Desire 10; LG : G4c; Nokia Lumia : 830; Microsoft Lumia : 550, 640, 650, Editions Star : StarXtrem 4, SartXtrem 5; Huawei : P8 Lite, P9 Lite, Nova, P8 Lite 2017, P10 Lite; Crosscall : Trekker M1; Honor : 5c, 6X; Hisense : C20; Alcatel : Idol 4; Wiko : Ufeel; Doro : 8031; Lenovo: Moto G5
- Vous avez souscrit entre ces mêmes dates un forfait Starter 1Go avec un engagement de 24 mois (prix avec nouveau mobile).  
ou  
Vous avez fait un renouvellement de mobile dans le cadre de l'avantage Tremplin suite à un changement d'offre (SFR La Carte ou RED by SFR) vers un forfait Starter 1Go avec un engagement de 24 mois.

Jusqu'à 50 € remboursés sur facture. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, des 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

## Comment profiter de cette offre ?

Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](http://odr.sfr.fr) dans les 30 jours suivant votre achat.

- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Saisissez votre identifiant et mot de passe SFR
- Saisissez votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier
- Validez votre demande

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 16 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](http://odr.sfr.fr)

ODR\_Pack\_SFR\_Starter1Go0003

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Offre non valable pour tout cas de renouvellement de mobile avec ou sans engagement. Vous bénéficierez de ce remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures (en fonction du montant mensuel de votre facture) jusqu'à épuisement du montant de l'avoir. Dans l'hypothèse où le client bénéficie déjà d'un avoir sur facture, ce dernier ne bénéficiera du remboursement par avoir de la présente offre qu'une fois le montant du précédent avoir déduit. Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 05/11/2017. Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse). Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à: «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9.