



JUSQU'À

120 € REMBOURSÉS

SUR VOTRE FACTURE

Pour l'achat d'un Pack Alarme Vidéo ou Pack Alarme Vidéo Premium Home by SFR et la souscription simultanée d'une offre Pack alarme vidéo ou Pack alarm vidéo Premium



Offre valable du 20/08/2019 au 07/10/2019 inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous êtes abonné fixe de SFR ou abonné mobile de SFR
- Vous avez acheté, entre le 20/08/2019 et le 07/10/2019, un Pack Equipement Home by SFR dans un Espace SFR
- Vous avez souscrit entre ces mêmes dates à l'offre Pack Alarme Vidéo (9,99€ /mois) ou à l'offre Pack Alarme Vidéo Premium (19,99€/mois)

Jusqu'à 120 € remboursés sur facture. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

Comment profiter de cette offre ?

1

Connectez-vous sur odr.sfr.fr dans les 30 jours suivant votre achat.

- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Saisissez votre identifiant et mot de passe SFR
- Saisissez votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier
- Pièces justificatives à fournir avec votre demande de remboursement :
 - Facture d'achat délivrée en magasin
 - Facture abonnement Home by SFR
- Validez votre demande
- Imprimez le bulletin de participation

2

Préparez votre envoi :

- Découpez le code-barres original commençant par 3544 qui figure sur l'emballage de votre Pack (les photocopies ne seront pas acceptées).
- Envoyez le tout accompagné de votre bulletin de participation sous 6 jours à l'adresse suivante :
Offre de remboursement de SFR
53 rue de Vincennes
93100 Montreuil

Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 5 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur odr.sfr.fr

ODR_HOMEBySFR_PACKPDV_201908200001

Vous bénéficierez de ce remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures (en fonction du montant mensuel de votre facture) jusqu'à épuisement du montant de l'avoir. Dans l'hypothèse où vous bénéficiez déjà d'un avoir sur facture, vous ne bénéficierez du remboursement par avoir de la présente offre qu'une fois le montant du précédent avoir déduit. Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 31/12/2019. Un seul remboursement par contrat et par foyer, même nom et même adresse. Dans la limite des stocks disponibles.